



Wir sind ein überregional bekanntes Holzgroßhandelsunternehmen und Hobelwerk, sowie ein bedeutender Importeur für Hölzer aus aller Welt. Erfolgreich beliefern wir seit vielen Jahren den Holzhandel und die Holzverarbeitende Industrie im In- und Ausland.

Mit unseren Spezialisten stellen wir die Infrastruktur für weitere Unternehmen im IT-Firmenverbund bereit und entwickeln zur Unterstützung betrieblicher Prozesse eigene Software. Zur Verstärkung unseres IT-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine/n

## IT SUPPORT MITARBEITER (M/W/D)

### IHRE AUFGABEN

- > Kunden- und Serviceorientierter Support im Soft- und Hardwarebereich sowie Betreuung der Anwender in IT-relevanten Fragen
- > Annahme der eingehenden Störungsmeldungen per Telefon und E-Mail auf Deutsch, sowie auf Englisch
- > Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung eingehender Anfragen im Ticketsystem Durchlaufende Dokumentation der Meldungen und Lösungen
- > Administration der Clientsysteme und Sicherstellung des laufenden Betriebs
- > Konfiguration und Installation neuer Komponenten (Hard- und Software)
- > Selbständige Bearbeitung eingehender Anfragen innerhalb eines unterstützenden Teams

### DAS BIETEN WIR

- > Einen Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive
- > Ein freundliches, hilfsbereites Team
- > Ein gutes Gehalt und interessante Zusatzleistungen
- > Regelmäßige Fortbildungsmaßnahmen
- > Ein sehr gutes Betriebsklima
- > Einen Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Unternehmen

### IHR PROFIL

- > Erfolgreich abgeschlossenes Fach-/Hochschulstudium der Informatik oder abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik bzw. vergleichbare Ausbildung
- > Sehr gute Kenntnisse der gängigen Office-Anwendungen und anderen Standardapplikationen
- > Grundkenntnisse in der Betreuung von Betriebssystemen für Server und Clients (z.B. Windows)
- > Gute Kenntnisse in der Netzwerktechnik und der aktuellen PC- / Server-Hardware
- > Fundierte Erfahrungen im Support von Windowssystemen, insbesondere im Active Directory-Usermanagement
- > Gute bis sehr gute Deutschkenntnisse sowie idealerweise gute Englischkenntnisse
- > Gute Problemlösungskompetenz, sorgfältige Arbeitsweise und Flexibilität

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung senden Sie bitte per Post oder per E-Mail an [jobs@holzbereich.de](mailto:jobs@holzbereich.de).  
Ihr Ansprechpartner ist Herr **Marco Schmidt**.