

Wir sind ein überregional bekanntes Holzgroßhandelsunternehmen und Hobelwerk sowie ein bedeutender Importeur für Hölzer aus aller Welt. Erfolgreich beliefern wir seit vielen Jahren den Holz- und Baustoffhandel, Industrie und Handwerksbetriebe. Ziel ist es, unseren Erfolg und unsere Marktpräsenz konsequent auszubauen. Mit unseren EDV-Spezialisten stellen wir die IT-Infrastruktur für weitere Unternehmen im Firmenverbund bereit und entwickeln zur Unterstützung betrieblicher Prozesse eigene Software. **Zur Verstärkung unseres IT-Teams in Göttingen suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine/n:**

IT SUPPORT MITARBEITER (M/W/D)

IHRE AUFGABEN

- > Kunden- und Serviceorientierter Support im Soft- und Hardwarebereich sowie Betreuung der Anwender in IT-relevanten Fragen
- > Annahme der eingehenden Störungsmeldungen per Telefon und E-Mail auf Deutsch, sowie auf Englisch
- > Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung eingehender Anfragen im Ticketsystem
- > Durchlaufende Dokumentation der Meldungen und Lösungen
- > Administration der Clientsysteme und Sicherstellung des laufenden Betriebs
- > Konfiguration und Installation neuer Komponenten (Hard- und Software)
- > Selbständige Bearbeitung eingehender Anfragen innerhalb eines unterstützenden Teams

DAS BIETEN WIR

- > Einen Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive
- > Ein freundliches, hilfsbereites Team
- > Ein gutes Gehalt und interessante Zusatzleistungen
- > Regelmäßige Fortbildungsmaßnahmen
- > Ein sehr gutes Betriebsklima
- > Einen Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Unternehmen

IHR PROFIL

- > Erfolgreich abgeschlossenes Fach-/Hochschulstudium der Informatik oder abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik bzw. vergleichbare Ausbildung
- > Sehr gute Kenntnisse der gängigen Office-Anwendungen und anderen Standardapplikationen
- > Grundkenntnisse in der Betreuung von Betriebssystemen für Server und Clients (z.B. Windows)
- > Gute Kenntnisse in der Netzwerktechnik und der aktuellen PC- / Server-Hardware
- > Fundierte Erfahrungen im Support von Windowssystemen, insbesondere im Active Directory-Usermanagement
- > Gute bis sehr gute Deutschkenntnisse sowie idealerweise gute Englischkenntnisse
- > Gute Problemlösungskompetenz, sorgfältige Arbeitsweise und Flexibilität

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung senden Sie bitte per Post oder per E-Mail an jobs@holzbereich.de. Ihr Ansprechpartner ist Herr **Marco Schmidt**.
